

JURIDIQUE · DPA V3.2

Data Processing Addendum

Version 3.2

Conditions de sous-traitance pour les données à caractère personnel du Client traitées via les Services Meikai, incluant les Annexes I à III.

Document juridique destiné aux clients · MEIKAI LTD · Dernière mise à jour 12 octobre 2026 · www.meikai.ai

Version : 3.2

Établi pour : les contrats clients `meikai.ai`

Statut : Forme simple d'avenant relatif au traitement des données

Le présent Avenant relatif au traitement des données (le « **DPA** ») est conclu entre :

- **MEIKAI LTD**, société à responsabilité limitée constituée selon le droit d'Angleterre et du Pays de Galles, immatriculée sous le numéro **16607357** et dont le siège social est situé **51h Wickham Road, London, England, SE4 1LT** (« **Meikai** ») ; et
- le client identifié dans le Master Services Agreement, le Bon de commande, le contrat d'abonnement ou tout autre accord écrit régissant les Services applicables (le « **Client** »).

Le présent DPA fait partie intégrante de l'accord conclu entre les parties régissant l'utilisation des Services par le Client (l'« **Accord** ») et y est incorporé. En cas de conflit entre le présent DPA et l'Accord concernant le Traitement des Données à caractère personnel du Client, le présent DPA prévaut dans cette mesure. Si les CCT, le UK Addendum, l'IDTA ou d'autres conditions de transfert impératives s'appliquent à un Transfert encadré, ces conditions prévalent en cas de conflit, uniquement pour ce transfert.

1. Définitions

Aux fins du présent DPA :

- La « **Loi applicable en matière de protection des données** » désigne l'ensemble des lois et réglementations applicables au Traitement des Données à caractère personnel du Client au titre de l'Accord, y compris, le cas échéant, le RGPD, le UK GDPR, la loi fédérale suisse sur la protection des données et les lois applicables sur la vie privée des États américains.
- Le « **Responsable de traitement** » désigne l'entité qui détermine les finalités et les moyens du Traitement de Données à caractère personnel, y compris tout concept équivalent tel que « **Business** » le cas échéant.
- Les « **Données à caractère personnel du Client** » désignent les Données à caractère personnel Traitées par Meikai pour le compte du Client dans le cadre des Services.
- Une « **Demande d'une personne concernée** » désigne une demande émanant d'une personne concernée visant à exercer un droit au titre de la Loi applicable en matière de protection des données.
- Les termes « **Données à caractère personnel** », « **Traitement** », « **Sous-traitant** », « **Sous-traitant ultérieur** » et « **Violation de données à caractère personnel** » ont le sens qui leur est donné par la Loi applicable en matière de protection des données, y compris les concepts équivalents tels que « **Service Provider** » le cas échéant.
- Un « **Transfert encadré** » désigne un transfert de Données à caractère personnel du Client vers un pays ou un destinataire nécessitant un mécanisme de transfert approuvé au titre de la Loi applicable en matière de protection des données.
- Les « **Services** » désignent la plateforme Meikai et les services associés fournis au titre de l'Accord, y compris l'analytique de visibilité de marque, l'analyse du site et du trafic, l'analyse des prompts et des réponses, le reporting, le support et les services associés décrits dans l'Accord.

- Les « **CCT** » désignent les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne au titre de la décision d'exécution (UE) 2021/914, telles qu'elles peuvent être amendées, remplacées ou complétées.
- Le « **UK Addendum** » désigne l'International Data Transfer Addendum du Royaume-Uni aux CCT, tel qu'il peut être amendé, remplacé ou complété.
- L'« **IDTA** » désigne l'International Data Transfer Agreement du Royaume-Uni, tel qu'il peut être amendé, remplacé ou complété.

2. Champ d'application et rôles

2.1 Désignation

Le Client désigne Meikai pour Traiter les Données à caractère personnel du Client pour son compte, aux seules fins limitées décrites dans l'Accord, le présent DPA et les instructions documentées du Client.

2.2 Rôles

Entre les parties :

- Le Client agit en qualité de Responsable de traitement des Données à caractère personnel du Client, sauf disposition contraire de la Loi applicable en matière de protection des données.
- Meikai agit en qualité de Sous-traitant, ou de Service Provider le cas échéant, des Données à caractère personnel du Client.

2.3 Périmètre

Le présent DPA s'applique uniquement aux Données à caractère personnel du Client que Meikai Traite pour le compte du Client dans le cadre des Services. Chaque partie demeure responsable de manière indépendante des Données à caractère personnel qu'elle Traite en tant que Responsable de traitement indépendant en dehors de ce périmètre, y compris les informations de contact professionnelles ordinaires utilisées pour la gestion de compte, la facturation, l'administration du contrat et la conformité légale.

2.4 Dispositions relatives aux lois américaines

Dans la mesure requise par les lois américaines applicables sur la vie privée, Meikai :

- Traite les Données à caractère personnel du Client uniquement aux fins commerciales décrites dans l'Accord et le présent DPA ;
- ne vend ni ne partage les Données à caractère personnel du Client ;
- ne conserve, n'utilise ni ne divulgue les Données à caractère personnel du Client, sauf dans les conditions autorisées par l'Accord, le présent DPA ou la loi applicable ; et
- fournit au Client une assistance raisonnable, telle que requise par la Loi applicable en matière de protection des données et raisonnablement adaptée aux Services.

2.5 Détails du traitement

L'objet, la durée, la nature et la finalité du Traitement, ainsi que les catégories de Données à caractère personnel du Client et de personnes concernées, sont décrits à l'**Annexe I**.

3. Obligations du Client

Le Client déclare et garantit que :

- il dispose de tous les droits, informations, consentements et autres bases légales requis pour que Meikai Traite les Données à caractère personnel du Client dans le cadre des Services ;
- ses instructions à Meikai sont conformes à la Loi applicable en matière de protection des données ; et
- il ne fournira pas à Meikai de catégories particulières de Données à caractère personnel ni de Données à caractère personnel relatives à des enfants, sauf accord exprès écrit des parties établissant qu'un tel Traitement est nécessaire et que des garanties appropriées sont en place.

Le Client demeure responsable de l'exactitude, de la qualité et de la licéité des Données à caractère personnel du Client ainsi que des moyens par lesquels elles ont été collectées.

4. Obligations de Meikai

Meikai :

- Traite les Données à caractère personnel du Client uniquement sur la base des instructions documentées du Client, telles qu'énoncées dans l'Accord et le présent DPA, ou tel que requis par la loi applicable ;
- informe rapidement le Client si, de l'avis de Meikai, une instruction enfreint la Loi applicable en matière de protection des données ;
- veille à ce que les personnes autorisées à Traiter les Données à caractère personnel du Client soient soumises à des obligations de confidentialité ;
- met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à protéger les Données à caractère personnel du Client, telles que décrites à l'**Annexe II** ;
- fournit au Client une assistance raisonnable concernant les Demandes des personnes concernées et les autres obligations incombant aux Sous-traitants au titre de la Loi applicable en matière de protection des données, compte tenu de la nature du Traitement et des informations dont dispose Meikai ;
- notifie le Client sans retard injustifié et, lorsque cela est possible, dans les soixante-douze (72) heures après avoir eu connaissance d'une Violation de données à caractère personnel affectant les Données à caractère personnel du Client ; et
- à la résiliation de l'Accord, supprime ou restitue les Données à caractère personnel du Client dans les trente (30) jours suivant la demande du Client, sauf si la conservation est requise par la loi applicable.

Meikai peut conserver des copies de sauvegarde archivées jusqu'à leur suppression ou leur écrasement dans le cours normal des activités, sous réserve qu'elles restent protégées et ne soient restaurées que lorsque cela est nécessaire à la reprise après sinistre ou à la conformité légale.

5. Sous-traitants ultérieurs

Le Client accorde à Meikai une autorisation générale de recourir à des Sous-traitants ultérieurs dans le cadre des Services, sous réserve que Meikai :

- conclue un accord écrit avec chaque Sous-traitant ultérieur imposant des obligations de protection des données appropriées aux services réalisés par ce Sous-traitant ultérieur ; et
- demeure responsable du Traitement des Données à caractère personnel du Client par le Sous-traitant ultérieur dans la mesure requise par la Loi applicable en matière de protection des données.

Meikai tient à jour et met à disposition une liste actualisée des Sous-traitants ultérieurs, que ce soit à l'**Annexe III** ou via une notification distincte ou une page web mise à la disposition du Client.

Si Meikai ajoute ou remplace un Sous-traitant ultérieur d'une manière qui affecte de manière significative le Traitement des Données à caractère personnel du Client, Meikai en informera le Client, qui pourra s'y opposer pour des motifs raisonnables liés à la protection des données. Si les parties ne parviennent pas à résoudre l'objection de bonne foi, le Client pourra résilier la partie concernée des Services.

6. Transferts internationaux

Lorsque Meikai effectue un Transfert encadré, Meikai veille à ce qu'un mécanisme de transfert approprié soit en place au titre de la Loi applicable en matière de protection des données.

Lorsque cela est requis, les parties conviennent que :

- les CCT s'appliquent aux transferts relevant du RGPD ;
- le UK Addendum ou l'IDTA s'applique aux transferts relevant du UK GDPR ; et
- les CCT, avec toute adaptation suisse requise, s'appliquent aux transferts relevant du droit suisse de la protection des données.

Le Client est l'exportateur de données et Meikai est l'importateur de données lorsque cette répartition est requise par le mécanisme de transfert applicable.

7. Demandes des personnes concernées et audit

Si Meikai reçoit une Demande d'une personne concernée relative aux Données à caractère personnel du Client, Meikai en informera rapidement le Client, sauf interdiction légale, et n'y répondra que sur instructions du Client ou tel que requis par la loi.

Sur demande écrite raisonnable, Meikai met à disposition les informations raisonnablement nécessaires pour démontrer le respect du présent DPA, y compris par la fourniture de rapports d'audit de tiers lorsqu'ils sont disponibles. Si ces informations sont insuffisantes, le Client peut demander un audit raisonnable au plus une fois par an, sous réserve d'obligations de confidentialité appropriées et de limites raisonnables visant à protéger la sécurité, la confidentialité et les informations des autres clients.

8. Responsabilité, durée et dispositions diverses

La responsabilité de chaque partie découlant du présent DPA ou s'y rapportant est soumise aux exclusions et limitations de responsabilité énoncées dans l'Accord, sauf dans la mesure où ces limitations ne sont pas autorisées par la Loi applicable en matière de protection des données.

Le présent DPA prend effet à la date d'entrée en vigueur de l'Accord ou à la date de sa signature, la première de ces dates prévalant, et demeure en vigueur tant que Meikai Traite des Données à caractère personnel du Client au titre de l'Accord.

Sauf modification expresse par le présent DPA, l'Accord demeure pleinement en vigueur. Le présent DPA peut être signé par voie électronique et en plusieurs exemplaires.

Les notifications et communications relatives à la vie privée au titre du présent DPA sont adressées à :

- **Meikai** : legal@meikai.ai, avec copie à support@meikai.ai
- **Client** : le contact indiqué dans l'Accord, sauf si le Client désigne par écrit un autre contact en matière de vie privée.

Le présent DPA est régi par les dispositions de droit applicable et de règlement des litiges énoncées dans l'Accord, sauf dans la mesure où la Loi applicable en matière de protection des données l'exige autrement.

Bloc de signature

MEIKAI LTD

Par : _____

Nom : _____

Fonction : _____

Date : _____

CLIENT

Par : _____

Nom : _____

Fonction : _____

Date : _____

Annexe I - Détails du traitement

A. Objet et durée

Meikai Traite les Données à caractère personnel du Client pendant la durée de l'Accord et pour toute période limitée post-résiliation raisonnablement nécessaire pour mener à bien la suppression, la restitution, la rotation des sauvegardes ou les obligations légales de conservation.

B. Nature et finalité du traitement

Meikai peut Traiter les Données à caractère personnel du Client pour :

- fournir les Services au Client ;
- collecter et analyser les événements de visite et de renvoi vers le site web, y compris le trafic provenant des plateformes d'IA ;
- collecter et analyser les données de crawlers et de journaux CDN relatives aux sites web du Client ;
- générer des tableaux de bord, des rapports et des analyses pour le Client ;
- assurer l'onboarding, la mise en œuvre, le support, le dépannage et la maintenance ; et
- sécuriser, surveiller et maintenir les Services.

Pour clarté, les Services sont conçus pour mesurer les visites de site web, les renvois et l'activité des crawlers, et non pour identifier des utilisateurs finaux individuels ni établir des profils de consommateurs. Toutefois, certaines données traitées via les Services peuvent néanmoins constituer des Données à caractère personnel au titre de la Loi applicable en matière de protection des données.

C. Catégories de personnes concernées

Selon l'utilisation des Services par le Client, les personnes concernées peuvent inclure :

- le personnel, les utilisateurs, les administrateurs, les employés, les sous-traitants et les agents du Client ;
- les visiteurs des sites web ou propriétés numériques du Client ;
- les personnes dont les Données à caractère personnel figurent dans des contenus, URL, journaux, prompts ou autres éléments soumis aux Services ou analysés via ceux-ci.

D. Catégories de Données à caractère personnel du Client

Selon l'utilisation des Services par le Client, les Données à caractère personnel du Client peuvent inclure :

- des données de compte et de contact telles que le nom, l'adresse e-mail professionnelle, la fonction et l'organisation ;
- des communications de support et de mise en œuvre ;

- des données techniques et d'événement telles que l'agent utilisateur, les horodatages, le référent, l'URL de page et d'autres métadonnées de requête ;
- des données de journaux CDN telles que l'adresse IP, l'agent utilisateur, le référent, l'URL demandée et des champs similaires au niveau de la requête ; et
- des identifiants optionnels envoyés par le Client, tels que des identifiants internes d'utilisateur ou d'événement, lorsque le Client choisit de les inclure.

E. Données sensibles

Les Services ne sont pas destinés au Traitement de catégories particulières de Données à caractère personnel ni de Données à caractère personnel relatives à des enfants.

F. Localisation du traitement

Les Données à caractère personnel du Client traitées via les Services sont principalement hébergées dans l'Union européenne, dans la région Google Cloud **europe-west1** (Belgique). Cela inclut notamment Cloud Run, Cloud Storage (journaux CDN bruts), BigQuery (analytique) et les services Google Cloud associés utilisés pour exploiter les Services. Des transferts hors de l'Union européenne peuvent intervenir uniquement lorsque cela est nécessaire au support ou à la résilience, et sous réserve des garanties appropriées prévues à l'article 6.

G. Conservation

- **Fichiers de journaux CDN bruts.** Les fichiers de journaux CDN bruts reçus du fournisseur CDN du Client sont stockés dans Cloud Storage et supprimés automatiquement trente (30) jours après leur réception.
- **Analytique des crawlers.** Seules les requêtes dont l'agent utilisateur correspond à un crawler d'IA ou de moteur de recherche connu sont conservées dans les tables analytiques de Meikai. Toutes les autres requêtes, y compris celles des visiteurs humains, sont écartées et ne sont pas conservées au-delà des fichiers de journaux bruts décrits ci-dessus.
- **Adresses IP client.** Les adresses IP figurant dans les données de journaux CDN servent uniquement à vérifier qu'une requête identifiée comme provenant d'un crawler émane bien des plages d'adresses IP publiées de ce crawler. Le Client peut exclure le champ d'adresse IP client des données de journaux CDN qu'il transmet à Meikai, auquel cas cette vérification n'est pas effectuée.
- **Pixel de suivi.** Le pixel de suivi n'enregistre pas l'adresse IP du visiteur et ne dépose aucun cookie.
- **Données de compte et de support.** Les données de compte, de contact et de support sont conservées pendant la durée de l'Accord et pendant le délai de suppression ou de restitution de trente (30) jours prévu à l'article 4.

Les copies de sauvegarde archivées de l'une quelconque des données ci-dessus demeurent soumises à l'article 4.

Annexe II - Mesures techniques et organisationnelles de sécurité

Meikai met en œuvre et maintient des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à protéger les Données à caractère personnel du Client, notamment, lorsque cela est approprié aux Services et aux risques présentés par le Traitement :

- l'authentification multifacteur pour l'accès administrateur aux systèmes de production ;
- des contrôles d'accès basés sur les rôles avec revue d'accès périodique ;
- le chiffrement en transit au moyen de TLS 1.2 ou supérieur et le chiffrement au repos lorsque cela est approprié ;
- la journalisation et la surveillance des accès des systèmes de production lorsque cela est approprié ;
- des procédures de réponse aux incidents avec des chemins d'escalade définis ;
- des contrôles d'accès logiques et le principe du moindre privilège ;
- des obligations de confidentialité pour le personnel autorisé ;
- des processus de gestion des vulnérabilités et de correctifs ;
- des mesures de sauvegarde et de restauration ; et
- des procédures de détection, de réponse et de remédiation des incidents de sécurité.

Meikai peut mettre à jour ces mesures de temps à autre, sous réserve que le niveau global de protection ne soit pas réduit de manière significative.

Annexe III - Sous-traitants ultérieurs

Meikai utilise Google Cloud Platform pour héberger et exploiter les Services. Meikai peut mettre à jour la présente Annexe III de temps à autre et mettra toute information actualisée sur les Sous-traitants ultérieurs à la disposition du Client.

Sous-traitant ultérieur	Description du service	Catégories de Données à caractère personnel	Localisation(s) du traitement	Mécanisme de transfert
Google Cloud	Services d'hébergement et d'infrastructure cloud fournis par Google, notamment Cloud Run, Cloud Storage, BigQuery, Pub/Sub, Cloud Logging et les services Google Cloud associés utilisés pour exploiter les Services	Données de compte, données de support, données d'événements de suivi, données de journaux CDN et métadonnées techniques associées au niveau de la requête, traitées via les Services	Union européenne (région Google Cloud europe-west1 , Belgique), notamment Cloud Storage et BigQuery. Transferts hors UE uniquement si nécessaire pour le support ou la résilience, avec garanties appropriées.	Selon le cas : décision d'adéquation, CCT, UK Addendum, IDTA ou autre mécanisme de transfert valide au titre de la Loi applicable en matière de protection des données